

Angaben zu den Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Im Rahmen dieses Dokuments informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserer Organisation, die wir entweder direkt von Ihnen (Art. 13 DSGVO) oder über Dritte (Art. 14 DSGVO) erhalten haben.

Die Datenschutzhinweise stehen im Zusammenhang mit

- Kontaktformular über Homepage
- Newsletter
- Bestellung/Kauf
- Angebotsanfrage / Serviceanfrage
- Messeleads

Verantwortlich für die Datenerhebung ist

MB connect line GmbH Fernwartungssysteme, Winnettener Str. 6, 91550 Dinkelsbühl
Geschäftsführer: Siegfried Müller, HRB6133 Ansbach

Sie erreichen uns unter

Zentralrufnummer +49 (0)9851 / 582529-0 oder per
E-Mail an info@mbconnectline.de

Angaben unseres Datenschutzbeauftragten

a.s.k. Datenschutz e.K., Schulstr. 6a, 91245 Simmelsdorf
Zentralrufnummer +49 9155-2639970
E-Mail mailextdsb@ask-datenschutz.de

Zwecke der Verarbeitung

Wir verwenden die Daten zu folgenden Zwecken:

- Vertragsanbahnung/ Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO
- Postalische Information/Werbung ausschließlich für eigene Zwecke gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO
- Information/Werbung ausschließlich für eigene Zwecke gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO
- Wahrnehmung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO

Konkret sind dies u.a.:

- Beantwortung von Anfragen
- Angebotserstellung
- Weiterleitung von Angebotsanfragen an unsere Vertriebspartner
- Bestell-/Kaufabwicklung (mit abweichender Liefer- und/oder Rechnungsanschrift)
- Weiterleitung von Bestellungen an Vertriebspartner
- Erbringung unserer durch Sie beauftragten Beratungs- und Betreuungs-Dienstleistungen
- Durchführung von Schulungen/Workshops/Vor-Ort-Schulungen, bei Bedarf Ausstellen von Schulungszertifikaten
- Versand von Kundeninformationen
- Newsletter-Versand
- Bearbeiten der Betroffenenrechte gegenüber Betroffenen unserer Kunden oder unserer eigenen Organisation
- Einkauf / Verwaltung / Administration
- Kooperationen
- Pflege von Geschäftsbeziehungen

Doc.- Number	Index	created / changed by / date	Clearance given / checked by / date	Page
Informationspflichten Art. 13	03	JETA / 05.12.2019		1 / 3

Ihre Daten geben wir (nur bei Bedarf) an die folgenden Empfänger oder Kategorien von Empfängern weiter (im Rahmen einer nach Art. 28, 32 DSGVO geprüften und vereinbarten Auftragsverarbeitung, sofern vorgeschrieben):

- Expert Communication Systems GmbH: Technische Redaktion
- EDV-Systeme Peuker GmbH & Co. KG: IT Infrastruktur
- Hetzner Online GmbH: Webhosting Homepage
- OVH GmbH: Server-Hosting für das Remote Service Portal rsp.mbCONNECT24.net
- LiveAgent: Ticketsystem Support
- TeamViewer GmbH: Supporttool zum Einsatz bei Kunden
- Börner IT Service & Consulting e.K.: CRM System
- Mailchimp: Newsletter Tool

Ihre Daten werden unter gewissen Voraussetzungen an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt. Dies kann in Bezug auf unser Remote Service Portal (RSP) rsp.mbCONNECT24.net geschehen. Bei Registrierung des Accounts für unser RSP können Sie zwischen EU- und Nicht-EU-Serverstandorten frei wählen.

Aktuelle Serverstandorte sind:

- Frankreich
- USA
- China
- Australien

Es gelten entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge.

Die geplante Speicherdauer Ihrer Daten können wir wie folgt angeben:

Direktes Löschen bei Wegfall des Verwendungszwecks, sofern wir nicht die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen berücksichtigen müssen. Im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (6 J, gem. § 257 Abs. 1 HGB, 10 J, gem. § 147 Abs. 1 AO). Im Fall von Daten, die uns gegenüber im Rahmen eines Auftrags durch den Auftraggeber offengelegt wurden, löschen wir die Daten entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags, sofern keine Aufbewahrungsfrist entgegensteht.

Ferner speichern wir auf Grundlage unserer betriebswirtschaftlichen Interessen Angaben zu Lieferanten, Veranstaltern und sonstigen Geschäftspartnern, z.B. zwecks späterer Kontaktaufnahme. Diese mehrheitlich unternehmensbezogenen Daten, speichern wir grundsätzlich dauerhaft.

Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Für gewöhnlich erhalten wir Ihre Daten direkt von Ihnen. Ausnahmen sind Bestellungen unserer Vertriebspartner mit z.B. abweichender Lieferanschrift, die in Ihrem Auftrag handeln. In diesem Fall erhalten wir Ihre Daten von diesen Stellen übermittelt.

Ihre Rechte als Betroffener

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Doc.- Number	Index	created / changed by / date	Clearance given / checked by / date	Page
Informationspflichten Art. 13	03	JETA / 05.12.2019		2 / 3

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) in Ansbach, Kontaktdaten über <https://www.la.da.bayern.de>.

Ausgefüllt für die Organisation durch

Name Jennifer Tatum
Funktion Teamleitung Vertriebsinnendienst
Rufnummer 09851/582529-0
Email sales@mbconnectline.de

Ort, Datum
Dinkelsbühl, 24.05.2018

Dokumentenhistorie

Datum der Gültigkeit	Index	Durchgeführte Änderung	Ersteller
2018-05-24	01	Erstellung des Dokuments	JETA
2019-04-15	02	Ergänzung „Zweck der Verarbeitung“	JETA
2019-12-05	03	Ergänzung „Zweck der Verarbeitung“ + „Empfänger“	JETA