

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des rsp.mbCONNECT24.net V2

## § 1 Vertragsgegenstand, Geltungsbereich, Änderung

- (1) Die MB CONNECT LINE GMBH, vertreten durch den Geschäftsführer Siegfried Müller, Winnettener Str.6, 91550 Dinkelsbühl, GERMANY, nachfolgend „MB CONNECT LINE“ genannt, stellt den Kunden unter rsp.mbCONNECT24.net ein Web-Portal zur Verfügung, welches als intelligente Vermittlungsstelle Maschinen und Benutzern einen zentralen Zugangspunkt für eine Fernwartung bietet.
- (2) Nur registrierte Kunden, welche über die erforderliche Hardware verfügen, können das Web-Portal nutzen.
- (3) Die folgenden Bedingungen regeln abschließend das Vertragsverhältnis zwischen der MB CONNECT LINE und dem jeweiligen Kunden und gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen der Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, MB CONNECT LINE hat diesen im Einzelfall ausdrücklich zugestimmt.

## § 2 Registrierung, Zugang

- (1) Voraussetzungen für die Nutzung der Leistungen von MB CONNECT LINE sind die vollständige und wahrheitsgemäße Registrierung bei MB CONNECT LINE sowie die Verwendung der kostenfreien mbDIALUP-Clientsoftware und der erforderlichen Hardware von MB CONNECT LINE.
- (2) Registrieren dürfen sich nur Kunden, die Unternehmer im Sinne des BGB sind. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Mit der Registrierung auf der Internetplattform sichert der Kunde zu, dass er Unternehmer ist oder als vertretungsberechtigte Person eines Unternehmens die Registrierung vornimmt. MB CONNECT LINE ist berechtigt, jederzeit einen geeigneten Nachweis für die Unternehmereigenschaft des Kunden zu verlangen.
- (3) Wenn der Unternehmer eine natürliche Person ist, muss diese volljährig und unbeschränkt geschäftsfähig sein.
- (4) Jeder Kunde darf sich selbst bzw. sein Unternehmen nur einmal bei MB CONNECT LINE registrieren.
- (5) Die Registrierung bei MB CONNECT LINE ist kostenfrei.
- (6) Mit der vollständigen Registrierung auf der Plattform www.mbCONNECT24.net erhält der Kunde zwei Emails, eine mit seinem Benutzernamen und eine mit seinem Passwort.
- (7) Ein Anspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht. MB CONNECT LINE behält sich vor, den Abschluss eines Nutzungsvertrages ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere aber wegen
  - a. falscher Angaben bei der Anmeldung;
  - b. Zweifeln an der rechtlichen Existenz des Nutzers
  - c. Verstößen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (8) Der Nutzer verpflichtet sich, MB CONNECT LINE alle Änderungen der bei der Registrierung angegebenen Daten unverzüglich mitzuteilen.

## § 3 Leistungen von MB CONNECT LINE

- (1) MB CONNECT LINE stellt mit www.mbCONNECT24.net ein Web-Portal zur Verfügung, welches als Vermittlungsstelle mit integrierter Benutzer- und Maschinenverwaltung den Kunden Benutzer- und Geräte- Konten bietet.
- (2) MB CONNECT LINE stellt dem Kunden die kostenlose mbDIALUP-Clientsoftware im Internet zur Verfügung. Mittels dieser Clientsoftware kann der Kunde eine direkte Verbindung zu dem Webportal herstellen und über sein Benutzerkonto auf die Geräte-Konten zugreifen.
- (3) MB CONNECT LINE stellt dem Kunden darüber hinaus die Möglichkeit zur Verfügung, von ihm ausgewählte Daten regelmäßig aktiv über den Router von MB CONNECT LINE von den Maschinen an das Web-Portal versenden zu lassen, welche dort in seinem Benutzerkonto gespeichert werden.
- (4) MB CONNECT LINE stellt dem Kunden ein internes Nachrichten- und Aufgabensystem zur Verfügung. Mittels dieses Nachrichten- und Aufgabensystems können die angemeldeten Nutzer zu einem Benutzerkonto untereinander Textnachrichten verschicken und Aufgaben vergeben.
- (5) MB CONNECT LINE bietet eine Netzverfügbarkeit von 99 % im Jahresdurchschnitt.
- (6) MB CONNECT LINE ist berechtigt, seine kostenlosen Leistungen jederzeit und ohne Vorankündigung einzustellen.

## § 4 Gebühren, Kosten, Sperrung

- (1) Die Nutzung des mbCONNECT24 V2 Customer Accounts ist kostenfrei.
- (2) Upgrades in Form von zubuchbaren kostenpflichtigen Lizenzen ist gemäß der aktuellen Preislisten von MB CONNECT LINE möglich. – Angebot erhalten Sie über Ihren zuständigen Vertriebsbetreuer.
- (3) Die Abrechnung erfolgt quartalsweise. Die Rechnung ist nach Erhalt sofort rein netto fällig. Beim Erwerb während des laufenden Jahres erfolgt eine anteilige Berechnung ab dem Folgequartal.
- (4) Gerät der Kunde mit der Zahlung der Gebühren in Verzug, ist MB CONNECT LINE berechtigt, das Kundenkonto bis zur vollständigen Zahlung zu sperren.

## § 5 Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, die erforderliche Hardware von MB CONNECT LINE zu verwenden sowie diese auch zu pflegen und zu warten bzw. pflegen und warten zu lassen.
- (2) Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, die Leistungen von MB CONNECT LINE nur für die vertragsgemäßen Zwecke zu verwenden.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten und insbesondere sein Passwort ordnungsgemäß aufzubewahren, geheim zu halten und nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben. Der Kunde hat auch dafür Sorge zu tragen, dass sein Passwort ausreichend sicher gewählt ist.
- (4) Der Kunde verpflichtet sich, die Fernwartung von Maschinen und Anlagen über eine Telekommunikationsleitung, Modems oder Router nur dann durchzuführen und/oder durchführen zu lassen, wenn sich vor Ort eine eingewiesene Person befindet, die jederzeit in den Ablauf der Maschine oder Anlage eingreifen kann. Es ist nicht erlaubt in laufende Programme ohne visuelle Kommunikation (Kontrolle) einzugreifen.
- (5) Der Kunde verpflichtet sich, dass er bzw. die in Betrieb nehmende Person vor der Nutzung des mbCONNECT24 Portals die Bedienungsanleitung und Online-Hilfe, sowie die „Ersten Schritte...“ sorgfältig durchliest.

## § 6 Vertragsdauer, Kündigung

- (1) Der kostenfreie Basis-Zugang des bCONNECT24 V2 Customer Accounts läuft auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist von beiden Vertragsparteien gekündigt werden.
- (2) Die zubuchbaren Lizenzen für den Dienst mbCONNECT24 V2 haben eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit läuft der Vertrag unbefristet weiter, falls keine schriftliche Kündigung fristgerecht vorliegt. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Quartalsende.

## § 7 Haftung

- (1) MB CONNECT LINE haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes sowie für Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- (2) Für sonstige Schäden haftet MB CONNECT LINE nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalspflichten).
- (3) In den Fällen des Abs. 2 ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (4) Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für die Erfüllungsgehilfen von MB CONNECT LINE.

## § 8 Höhere Gewalt

MB CONNECT LINE ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskämpfe/maßnahmen, auch in Drittbetrieben sowie behördliche Maßnahmen.

## **§ 9 Datensicherheit, Datenschutz**

- (1) Die Verbindung zwischen dem Benutzer und der Anlage erfolgt immer über das Portal, was bedeutet, dass der Benutzer und die Anlage immer eine eigene Verbindung zum Portal aufbauen. Aus diesem Grund kann die Firewall beim Benutzer und bei der Anlage so konfiguriert werden, dass der Verbindungsaufbau vom Internet generell gesperrt ist. Dies bietet höhere Sicherheit vor unberechtigten Zugriffen.
- (2) Die Datenübertragung selbst erfolgt so dann über eine sichere VPN-Verbindung oder HTTPS-Verbindung basierend auf TLS/SSL.
- (3) MB CONNECT LINE speichert für die Dauer der des bestehenden Benutzerkontos eines Kunden, alle innerhalb dieses Benutzerkontos ausgetauschten Nachrichten, erteilten Aufgaben und von den Maschinen gesendeten Daten. Der Kunde kann diese Nachrichten, Aufgaben und Maschinendaten jederzeit manuell löschen. Darüber hinaus werden alle diese Daten mit Löschen des Benutzerkontos ebenfalls gelöscht.
- (4) MB CONNECT LINE speichert darüber hinaus lediglich die für die Vertrags- und Rechnungsabwicklung notwendigen sowie die in dem jeweiligen Kundenkonto hinterlegten Daten.
- (5) MB CONNECT LINE sendet Nachrichten an die im Web-Portal gespeicherten Emailadressen des Administrators und der User zu wichtigen Informationen bzgl. der eingesetzten Soft- und Hardware von MB CONNECT LINE.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

- (1) Auf die vorliegenden Geschäftsbedingungen ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.
- (2) Sofern die Parteien Vollkaufleute sind, wird für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben, die Stadt des Sitzes MB CONNECT LINE als Gerichtsstand vereinbart.
- (3) Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt sein.