

Benachrichtigung zur Produktabkündigung

Notification of discontinued product

Abgekündigtes Produkt <i>Discontinued product</i>	(my)mbCONNECT24-V1 EU	Benachrichtigungsdatum <i>Date of notice</i>	14.08.2024
---	-----------------------	--	------------

Der mbCONNECT24-V1 EU Server, der seit 2010 im Einsatz ist, hat über viele Jahre hinweg zuverlässige Dienste geleistet. Leider ist die Softwareplattform und Serverstruktur des V1 Servers inzwischen veraltet. Angesichts der zunehmenden Cyber-Sicherheitsbedrohungen ist es wichtiger denn je, auf aktuelle Cloud-Plattformen zu setzen, die den Stand der Technik erfüllen. Je älter die Software, desto anfälliger ist sie für mögliche Cyber-Risiken. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Vertriebspartner oder direkt an sales@mbconnectline.de

Constant innovations also bring a constant advancement of technology. The mbCONNECT24-V1 EU server, which has been in use since 2010, has provided reliable service for many years. Unfortunately, the software platform and server structure of the V1 server are now outdated. In view of the increasing cyber security threats, it is more important than ever to rely on up-to-date cloud platforms that meet the state of the art. The older the software, the more vulnerable it is to potential cyber risks. If you have any questions, please contact your sales representative or sales@mbconnectline.de

Betroffene Artikel mbCONNECT24-V1 EU <i>Affected products</i> <i>mbCONNECT24-V1 EU</i>	Artikel-Nr. <i>Part #</i>	Betroffene Artikel mymbCONNECT24 V1 <i>Affected products</i> <i>mymbCONNECT24 V1</i>	Artikel-Nr. <i>Part #</i>
mbCONNECT24.net BASIC V1	0650	mymbCONNECT24midi	0670
mbCONNECT24.net mbNET Gerätelizenz <i>mbCONNECT24.net mbNET device license</i>	0660-1, 0660-5, 0660-10	mymbCONNECT24maxi	0671
mbCONNECT24.net aktive VPN Verbindung <i>mbCONNECT24.net active VPN connection</i>	0661, 0662, 0663, 0664	mymbCONNECT24 Unit (10, 20, 30, 40, 50, 100, 250, 500, 1000)	0674, 0675, 0676, 0677, 0678, 0679, 0680, 0681, 0682
mbWEB2.go	0711, 0712, 0713, 0714, 0715	mymbCONNECT24 Account	0683
mbSMS (100, 250, 500, 1000, 10)	0720, 0721, 0722, 0723, 0724	mymbCONNECT24.hosted (M1, M2, L1, L2, L3, XL)	0800, 0810, 0820, 0830, 0840, 0850

Document: End-of-Life - EOL#2024-04
Created by: jeta / 2024-08-14

Details zum Alternativprodukt (my)mbCONNECT24 V2 *Details of the alternative product (my)mbCONNECT24 V2*

Im Jahr 2015 haben wir das Nachfolgeportal V2 vorgestellt und erfolgreich im Markt eingeführt. Diese Nachfolgeplattform bietet zahlreiche Verbesserungen und erfüllt modernere Anforderungen. Wir verstehen, dass Veränderungen oft mit Herausforderungen verbunden sind. Gleichzeitig sind wir jedoch überzeugt, dass der Wechsel auf zukunftsfähigere Plattformen Ihnen langfristig zahlreiche Vorteile bringt. Verlassen Sie die alte Technik und profitieren Sie von den besseren, sichereren und leistungsfähigeren Lösungen, die wir Ihnen bieten. Weitere Informationen zu unserem mbCONNECT24 V2 finden Sie hier <https://mbconnectline.com/de/mbconnect24/>

In 2015, we introduced the successor portal V2 and successfully launched it on the market. This successor platform offers numerous improvements and meets more modern requirements. We understand that change is often associated with challenges. At the same time, however, we are convinced that switching to more future-proof platforms will bring you numerous benefits in the long term. Leave the old technology behind and benefit from the better, more secure and more powerful solutions that MB connect line offers you. Further information about our mbCONNECT24 V2 can be found here <https://mbconnectline.com/mbconnect24-en/>

Bitte beachten Sie / Please note

Um den Übergang auf das Remote Service Portal mbCONNECT24 V2 so reibungslos wie möglich zu gestalten, möchten wir Sie bitten, folgende Schritte zu unternehmen:

1. **Prüfen Sie, ob Sie von der Abschaltung betroffen sind:** Überprüfen Sie Ihre aktuellen Systeme und Verbindungen, um festzustellen, ob Sie den mbCONNECT24-V1 EU Server nutzen.
2. **Befassen Sie sich aktiv und kurzfristig mit dem Umzug:** Planen Sie den Wechsel auf die V2-Plattform, um von den verbesserten Funktionen und der höheren Sicherheit zu profitieren.
3. **Passen Sie Ihren IP-Adressbereich an:** Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkeinstellungen am Betriebsstandort der Maschine/Anlage entsprechend angepasst werden, um nahtlos mit dem V2-Server zu arbeiten.
4. **Kommunizieren Sie mit Ihren Kunden:** Informieren Sie Ihre eigenen Kunden über die bevorstehende Umstellung und etwaige notwendige Anpassungen.

In order to make the transition as smooth as possible to the Remote Service Portal mbCONNECT24 V2, we would like to ask you to follow these steps:

1. **Check whether you are affected by the shutdown:** Check your current systems and connections to determine if you are using the mbCONNECT24-V1 server.
2. **Actively manage migration in short term:** Plan to migrate to the V2 platform to benefit from improved features and security.
3. **Customize your IP address range:** Ensure that the network settings at the machine/plant operating site are adjusted accordingly to work seamlessly with the V2 server.
4. **Communicate with your customers:** Inform your own customers about the upcoming changeover and any necessary adjustments.

Document: End-of-Life - EOL#2024-04
Created by: jeta / 2024-08-14

EoL Meilensteine, Definitionen und Termine

EoL milestones, definitions and dates

Meilensteine <i>Milestones</i>	Abkürzung <i>Shortcut</i>	Beschreibung <i>Description</i>	Datum <i>Date</i>
Einführung des Servers <i>Launch of the server</i>	BIRTH	Verfügbar ab <i>Available from</i>	2010
Benachrichtigung über Produktabkündigung <i>Notification about product discontinuation</i>	EOL-NOT	Definiert den Tag, an dem die Produktabkündigung veröffentlicht wird <i>Defines the day on which the product discontinuation will be published</i>	14.08.2024
Tag der Abschaltung <i>End of Service</i>	EOL-EOS	Letzter Tag vor der Abschaltung des Servers mbCONNECT24 V1 <i>Last day before server shutdown</i>	31.03.2026
Letztes Bestelldatum <i>Last order date</i>	EOL-ORD	Letzter Termin, an dem Lizenzen bestellt werden können <i>Last date on which licenses can be ordered</i>	16.09.2024
Ende der Geräte- Neuanlage <i>Last new device installation</i>		Es können keine neuen Geräte mehr auf dem V1 Server angelegt werden <i>New devices can no longer be installed on the V1 server</i>	16.09.2024
Ende des Softwaresupports <i>End of software support</i>	EOL-SWS*	Nach diesem Datum werden keine Software- und Sicherheits-Updates mehr angeboten <i>No software nor security updates will be offered anymore after this date</i>	16.09.2024
Ende Reparaturmöglichkeit mymbCONNECT24 Server <i>End of repairs mymbCONNECT24 Server</i>	EOL-REP*	Aufgrund von nicht mehr verfügbaren Ersatzteilen, wird ein alternativer Artikel angeboten <i>Due to unavailable spare parts, an alternative item will be offered</i>	16.09.2024
Ende des Produktsupport <i>End of product support</i>	EOL-PS*	Das letzte Datum, an dem technischer Support erhältlich ist <i>The last date technical support is available</i>	31.12.2024

*Um den nachhaltigen und sicheren Einsatz unserer Produkte auch nach der Produktabkündigung zu ermöglichen, behalten wir uns im Einzelfall vor, trotz Ende des EOL-SWS, -REP oder -PS einer Produktreihe bzw. Hardwaregeneration diese Leistung auch über dessen Ende hinaus zu erbringen.

** In order to enable the sustainable and secure use of our products even after product discontinuation, we reserve the right in individual cases to continue to provide this service beyond the end of the EOL-SWS, -REP or -PS of a product series or hardware generation.*

Document: End-of-Life - EOL#2024-04
Created by: jeta / 2024-08-14